

News-Forum Steuerfachleute Aargauer Gemeinden

Einblicke Applikationsmanagement / zentraler Dokumentenversand Servicelösung

27. Mai 2026

Agenda

1. Begrüssung durch den Organisator
2. Einblicke Applikationsmanagement
 - a) Sektion / Organisation
 - b) Supportanfragen
 - c) STAG-Verarbeitung
 - d) Vernetzung Applikationen
3. Zentraler Dokumentenversand Servicelösung
 - a) Ziel des Vorhabens
 - b) Übersicht / Stand der Arbeiten / Roadmap
 - c) Risiken
 - d) Fragen / Diverses

Vorstellung Sektion Applikationen



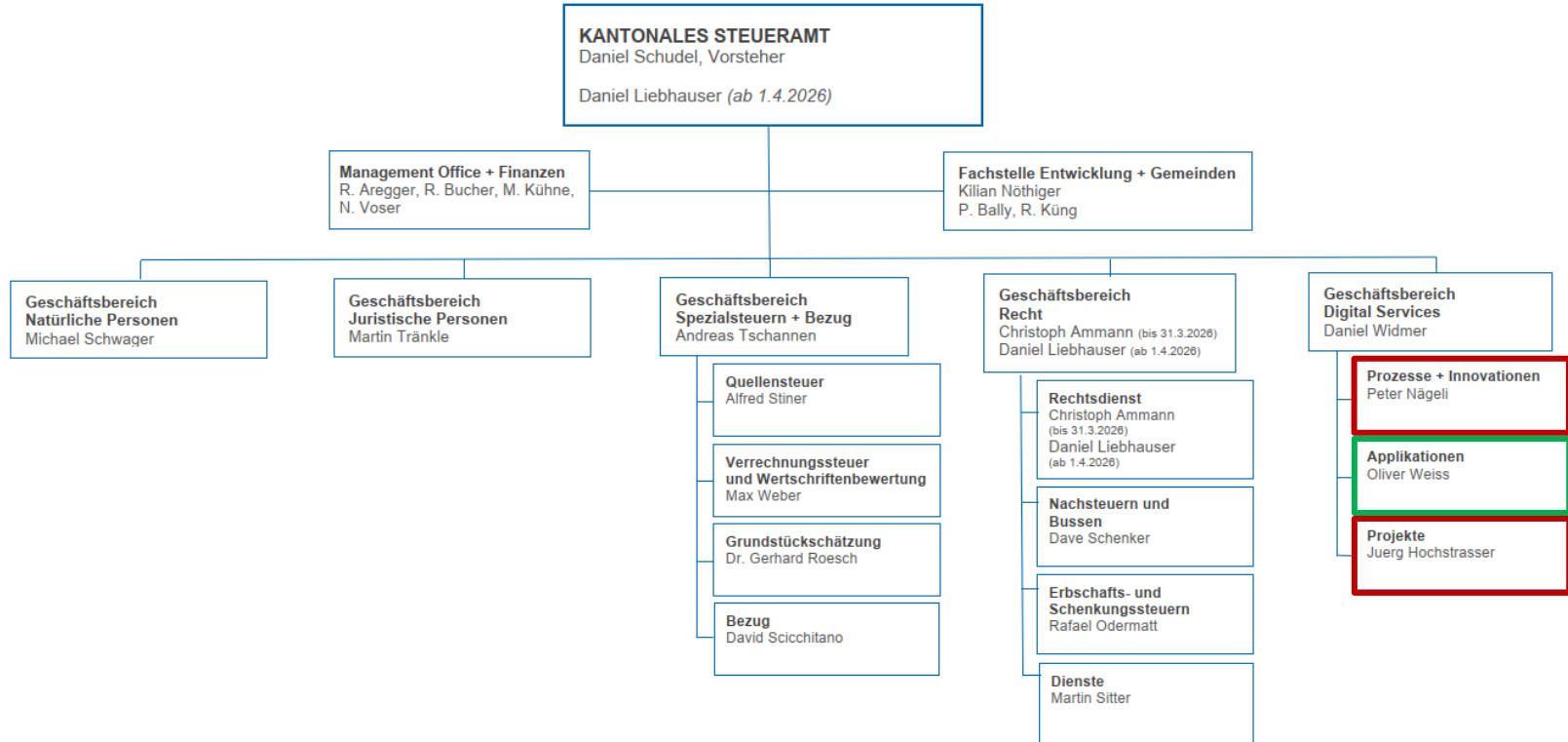
Aufgaben Sektion Applikationen

Die Sektion Applikationen betreibt und unterhält die Fachanwendungen für den Vollzug des Steuerwesens. Sie ist das Bindeglied zwischen den Fachanwendern und den Softwarelieferanten. Sie betreut das zentrale Steueradressregister und bietet den Gemeinden Dienstleistungen im Bereich Veranlagungs- und Bezugsapplikationen an.

→ [Kantonales Steueramt - Kanton Aargau](#)

- > Betrieb Steuerapplikationen
- > Support Steuerapplikationen
- > Change- und Releasemanagement Steuerapplikationen
- > Bindeglied Fach und Lieferanten
- > Mitarbeit in Projekten
- > ...

Organigramm KStA



Sektion Applikationen

Sektionsleiter (1 FTE)
Oliver Weiss
Stv: Josef Schmid



Applikationssupport

Daniel Merz
Stv: Stephanie Peyer

Betrieb, Support & Wartung
von ~50 Steuerapplikationen
(ca. 15 Hauptapplikationen)

1st Level Support (SPOC) → Planung Verarbeitung → Datenpflege



Applikationsbetrieb

Josef Schmid
Stv: Claudio Caduff

Installationen & technischer Unterhalt → Betrieb → Job-Monitoring



Team Applikationsmanagement

Veranlagung
Stefanie Burger
Stv: Rainer Fischer

2nd-Level Support → Change- und Releasemanagement



Team Applikationsmanagement

Bezug
Rainer Fischer
Stv: Stefanie Burger

2nd-Level Support → Change- und Releasemanagement

Supportanfrage an Applikationssupport (1st)

VER Problem mit Steuerpflichten im VERANA



1st Level

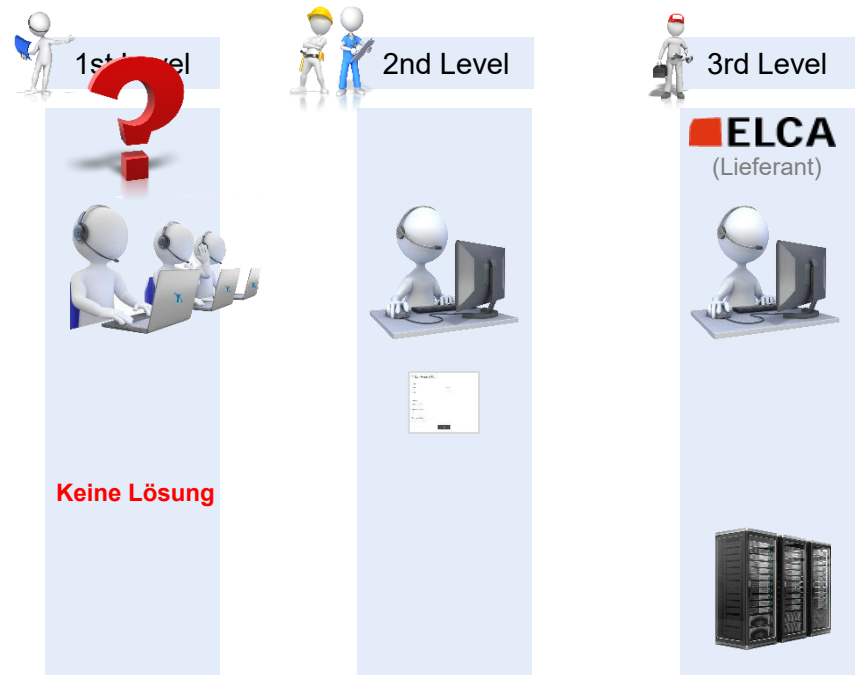
2nd Level

3rd Level

ELCA
(Lieferant)

Supportanfrage an Applikationssupport (2nd)

VER Problem mit Steuerpflichten im VERANA



Supportanfrage an Applikationssupport (3rd)

VER Problem mit
Steuerpflichten im
VERANA



1st Level

Keine Lösung

2nd Level

Keine Lösung

3rd Level

ELCA
(Lieferant)

STAG-Verarbeitung – Normaler Ablauf

STAG gesperrt

STAG verfügbar

STAG Client
sperrern
19:30 Uhr

STAG
Verarbeitung
starten

STAG
Verarbeitung
beenden
3:15 - 7:30 Uhr

STAG Client
aktivieren

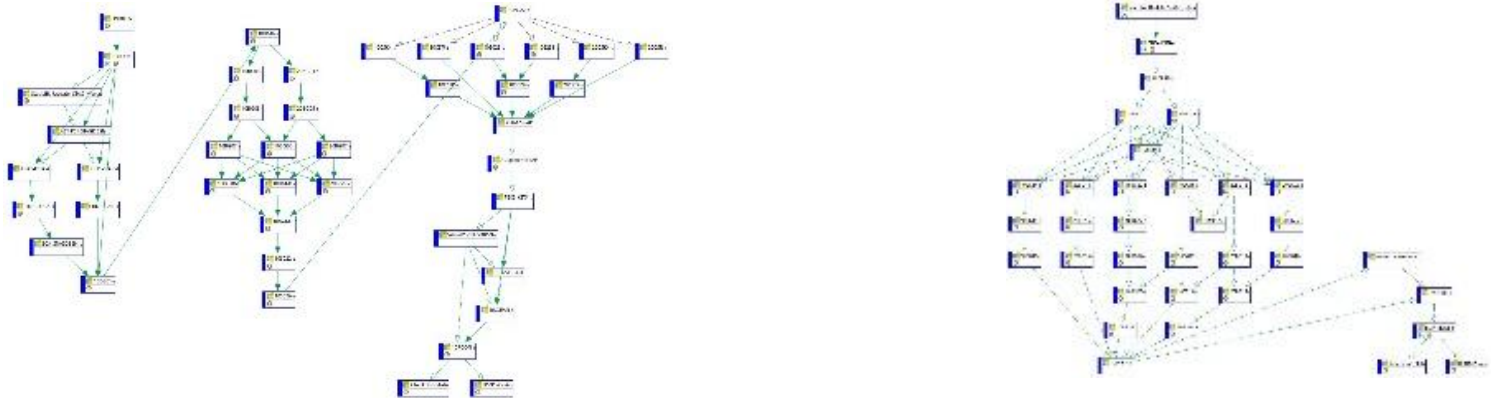
Faktorenrückmeldung
an VERANA
&
Dokumenten-
aufbereitung VERANA

Output an
Druckcenter
übermitteln

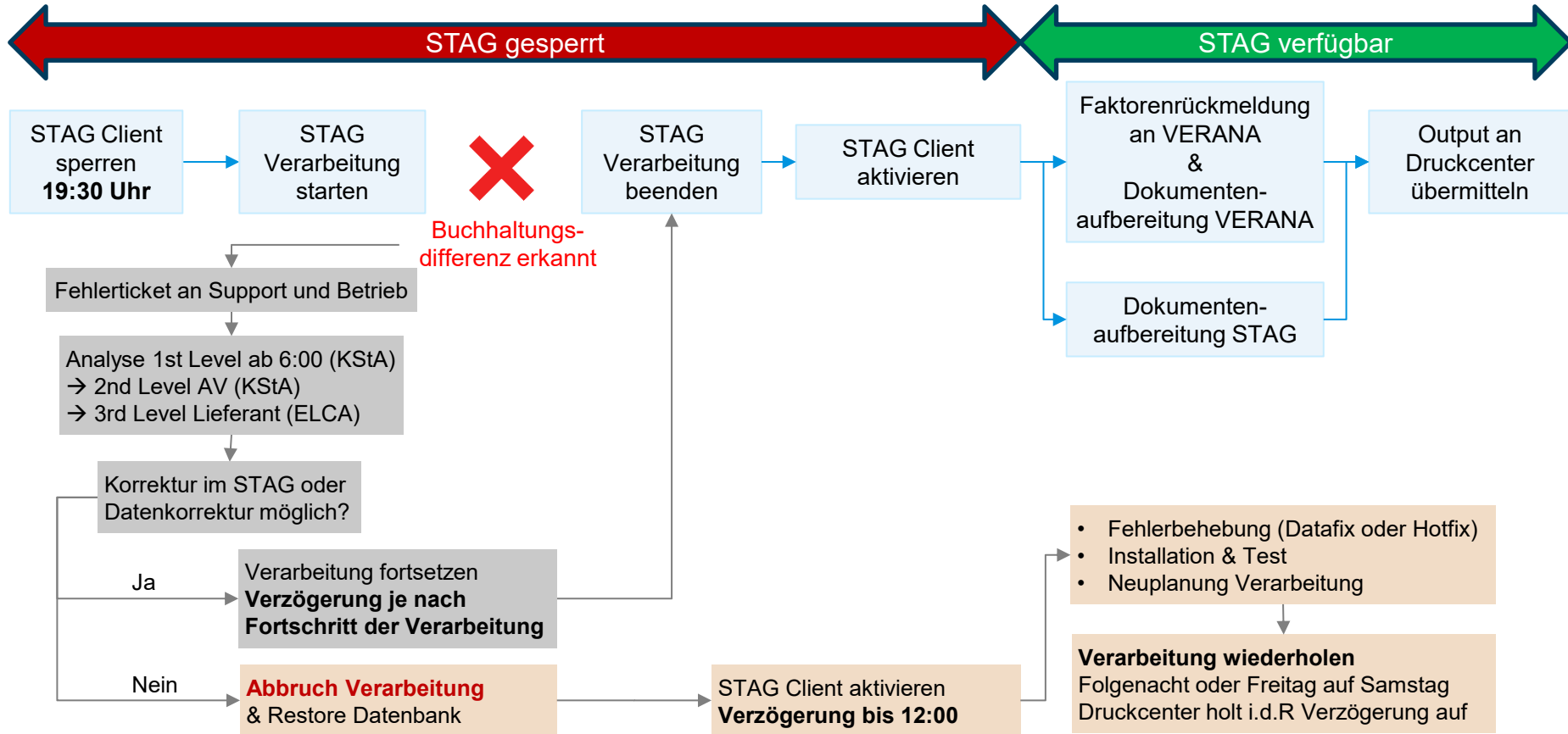
Dokumenten-
aufbereitung STAG

Lange Verarbeitungen:

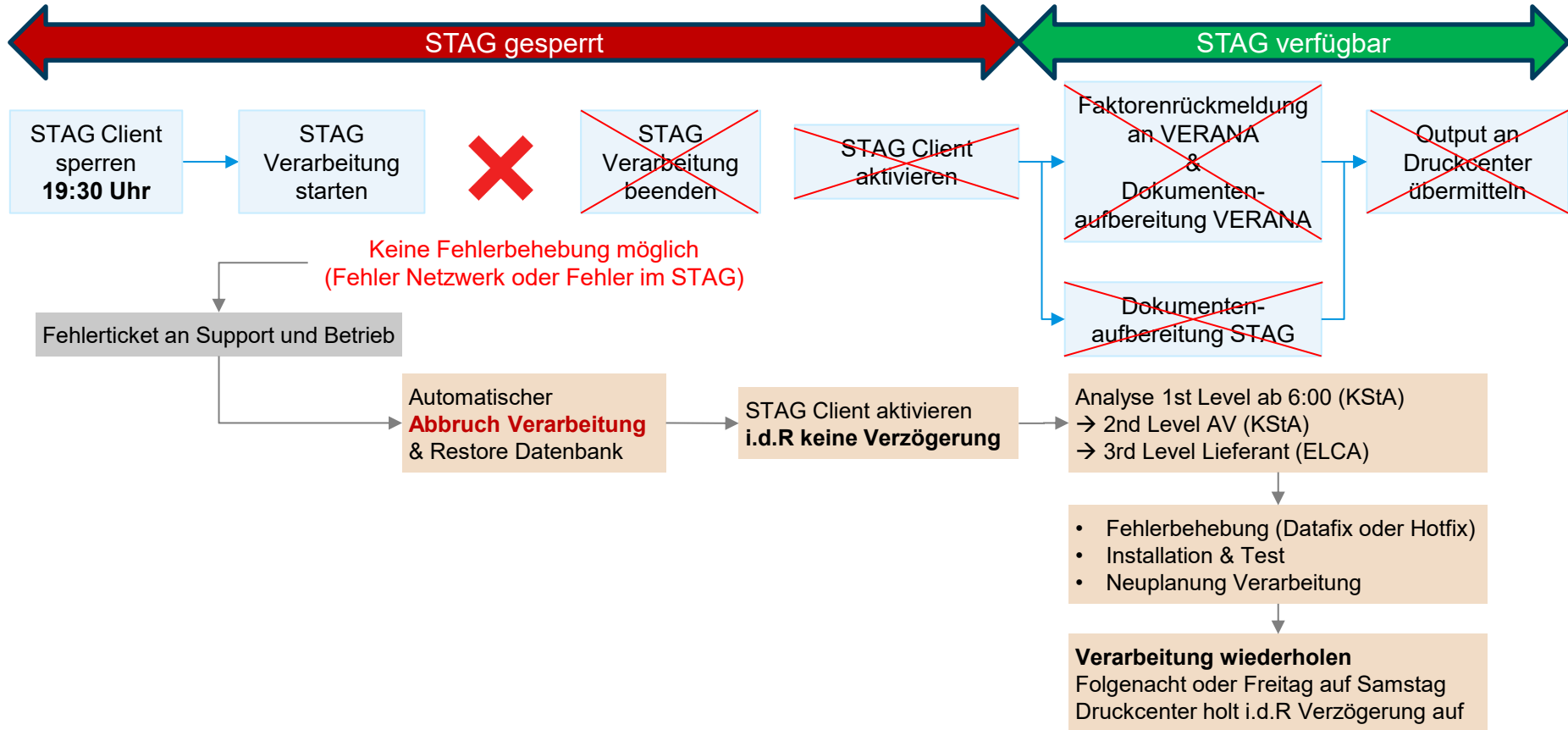
- Februar (Eröffnungslauf)
- September (Verfallanzeigen)



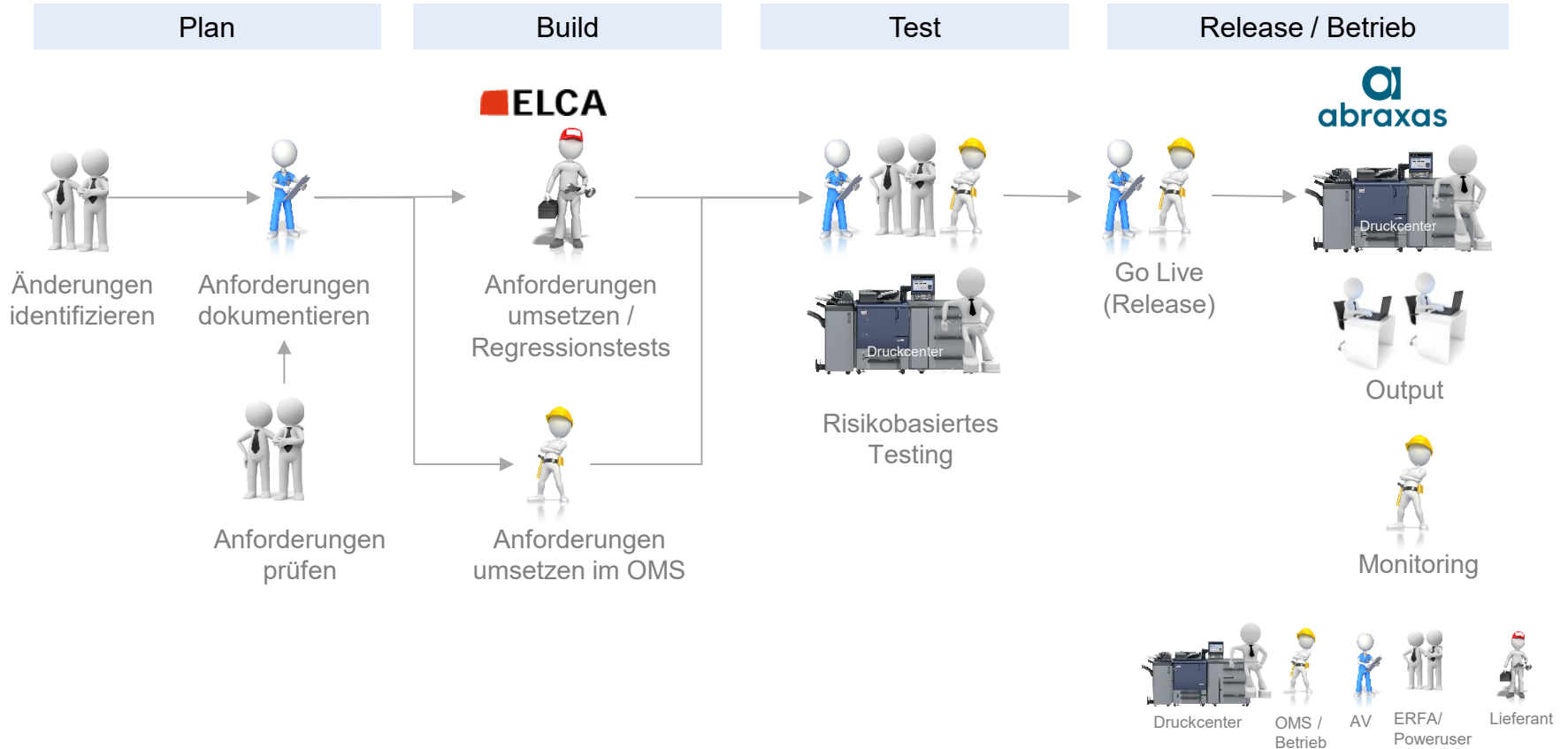
STAG-Verarbeitung – Buchhaltungsdifferenz



STAG-Verarbeitung – Absturz



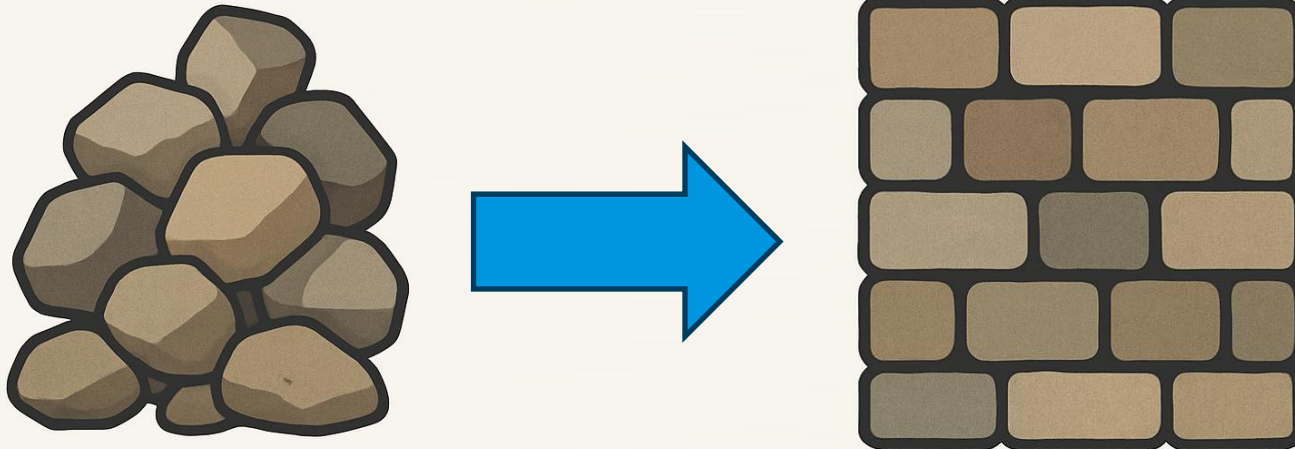
Neuer Brief in VERANA (Release)



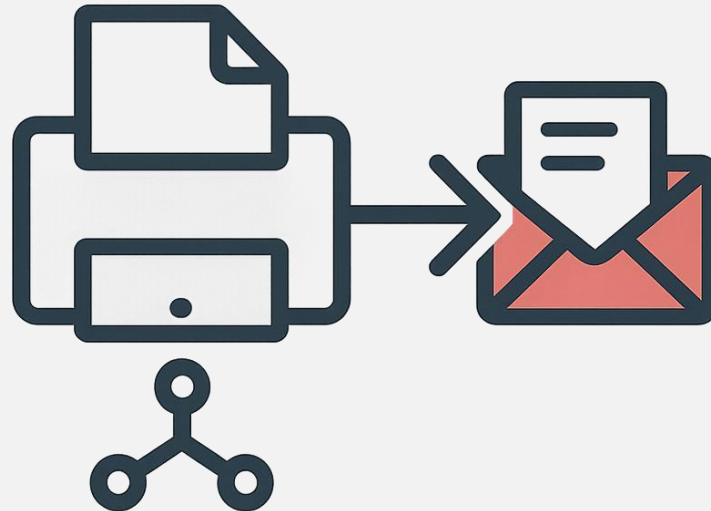
Fragen



DIGO – Stand / Massnahmen



Zentraler Dokumentenversand SL



Ziel des Vorhabens

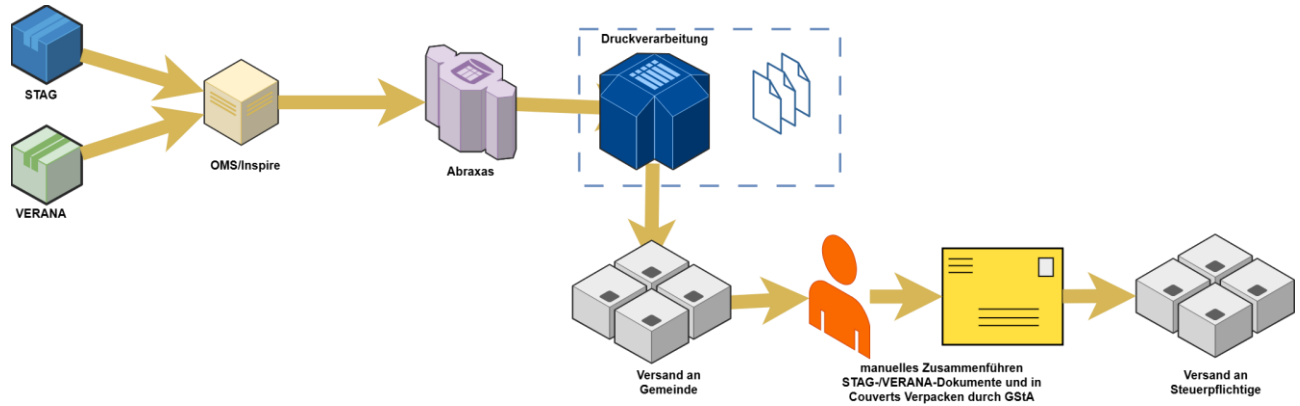
Der Output aus der monatlichen Servicelösung (SL) soll weitestgehend zentral durch das Druckverarbeitungszentrum gruppiert, kuvertiert und verschickt werden.

Auslöser: Jobtrennmaschine von Abraxas wäre bei einer Weiterführung des Prozesses zu ersetzen.

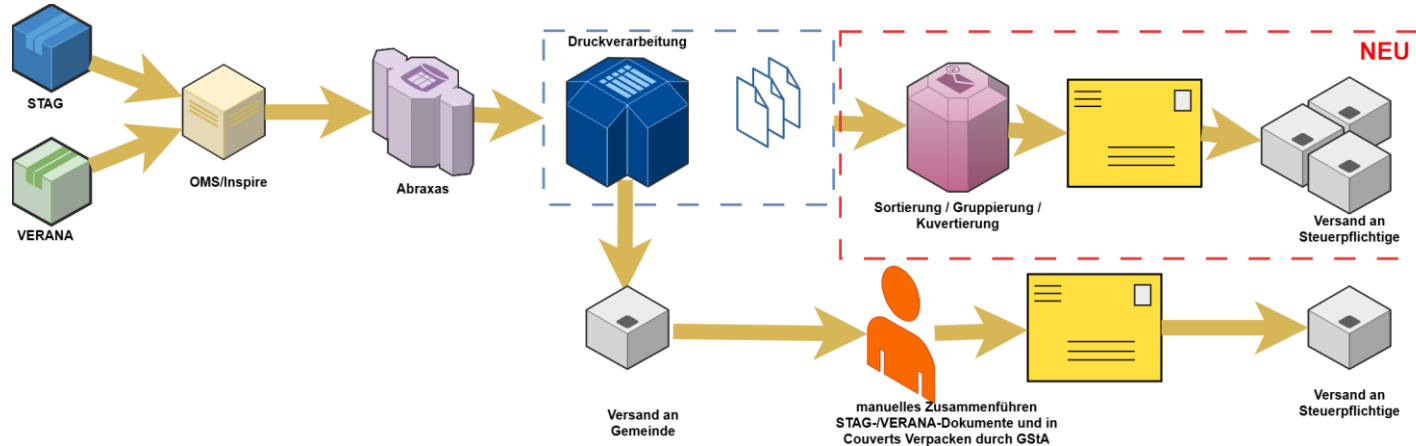


Ziel des Vorhabens / Ausgangslage

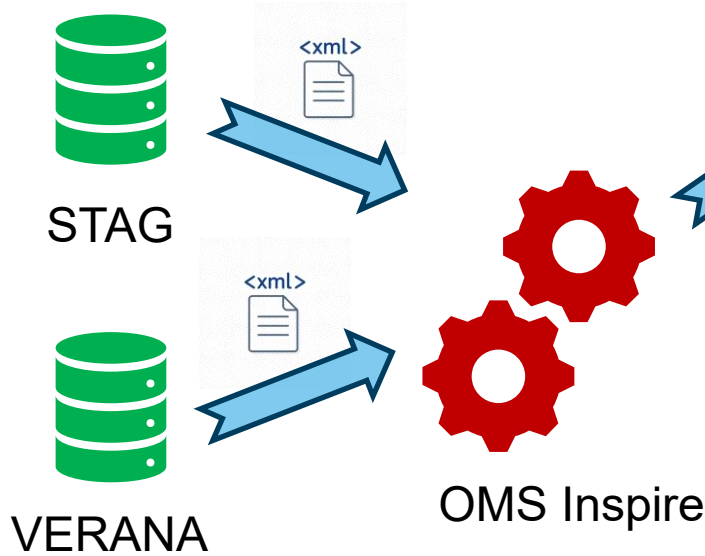
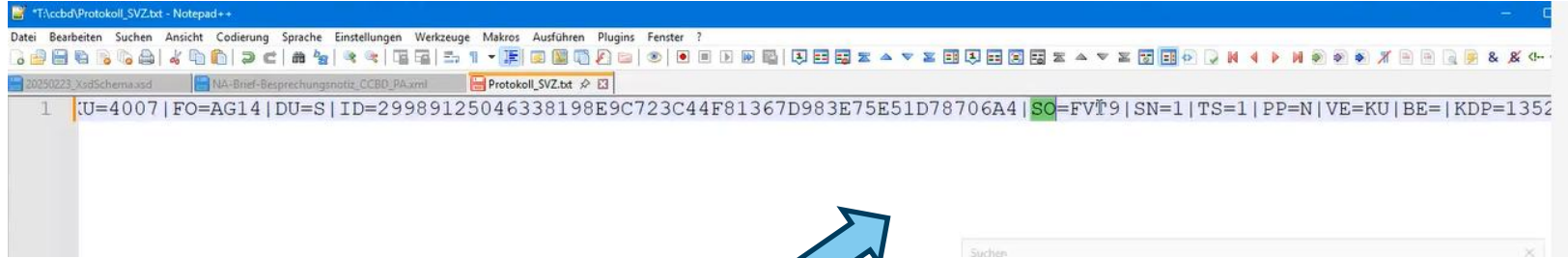
bisheriger Prozess



neuer Prozess



Was macht OMS Inspire?



Jedes von STAG und VERANA produzierte Dokument enthält eine **Referenzzeile** (in weisser Farbe produziert und daher nicht lesbar) für das Druckcenter. Diese enthält:

- Zustellart, Auslenkung/Zentraldruck, Sortierung, Papierart, Anzahl Seiten, Rücksendeinformationen, etc.
- Empfänger-ID (ESTA-Code, Adr.nr., Folgenummer, HashCode (verschlüsselt aus Adresse Empfänger))

Mengengerüst

*~ 2.5 Mio. Dokumente pro Jahr
aus STAG und VERANA*



Abgrenzungen / Rahmenbedingungen

Gegenstand des Projekts

- > Die 12 SL-Läufe der Gruppe 1 + 2

Nicht Gegenstand des Projekts

- > Die übrigen zentralen Versände (bspw. prov. Rechnungen, Verfallanzeigen etc.)
- > Die Versände der DBSN (direkte Bundessteuern)

Produktivstellung

- > Ein Go-live erfolgt, wenn der Gesamttest mit dem Lauf 08/2026 der Gruppe 2 erfolgreich verläuft > ansonsten verschiebt sich eine Einführung

Anforderungen

> Auslenkungen

- Adresse Ausland/unbekannt oder Konkursamt
- Zustellcode 5 erfasst
- Geänderte Veranlagung aufgrund Einsprache-Entscheid
- ASR vorhanden
- Haftungsverfügungen
- Konfessions- oder Feuerwehrcode-Änderungen
- Fälle, welche bei NAVES als nicht freigegeben vorgeschlagen sind
- Zusatzkirchen Zurzach
- privilegierter Liquidationsgewinn / fiktiver Einkauf BVG
- Schlussabrechnung Betreuung
- Kein VERANA-Dokument zu STAG-Dokument vorhanden
- Qualifizierte Zustellung eines reinen STAG-Dokuments ohne VERANA-Dokumente bzw. Adressblatt

> Couvert-Gruppierung bzw. -trennung

- Sendungen des gleichen Empfängers werden in ein Couvert zusammengeführt
- Unterschiedliche Zustellarten (bspw. A-Post plus) werden in getrennte Couverts verpackt
- Mehrere Sendungen > 13 Blatt werden in max. 3 C5-Couverts verpackt
- Gruppierte Sendung > 13 Blatt = C4-Couvert

> Sortierung

- VERANA-Dokument wird zum dazugehörigen STAG-Dokument sortiert
- Beiblatt Kapitalzahlung wird zur Grundrechnung STAG sortiert
- Sortierung nach Steuerjahr, wobei ältere Steuerjahr vor Neueren sortiert werden
- Sortierung nach Steuerarten
- Weitere Sortierung nach Formular-Typen

> Bei **Steuerguthaben** wird der Rückerstattungstext in der Formulierung ergänzt

Auslenkung an Gemeinde / Verarbeitung

Fälle, welche an die **Gemeinden ausgelenkt** werden sind

- auf **Vollständigkeit** zu prüfen (bspw. fehlende VERANA-Details)
- mit Unterlagen zu **ergänzen** (bspw. physischer Einsprache-Entscheid)
- **speziell** zu **versenden** (bspw. Empfänger Ausland, qualifizierte Zustellung)
- auf **Richtigkeit** zu prüfen (bspw. Konfessionsänderung)

Die Zustellung an Gemeinden erfolgt **vor-kuvertiert** und nach gleicher Logik **gruppiert/sortiert** wie zentraler Versand

Hilfsmittel

- Es wird ein kleines Handbuch erstellt



Vor-Kuvertiert und unverschlossen heisst...



Dokumente sind nach der Logik des Zentralversands vor-kuvertiert, aber in einem unverschlossenen Couvert



12 Verarbeitungen in 2 Gruppen

System bleibt gleich

- Gemäss heutigem System: **12 Verarbeitungen** mit **2 Gruppen**
- **Verarbeitungsplan** bleibt bestehen



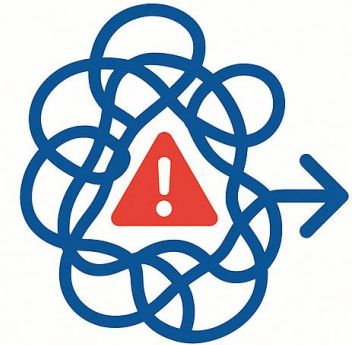
Zwischenfrage

Was sagt nun euer
Bauchgefühl:

***Ist die Umsetzung in
OMS/Inspire einfach
oder anspruchsvoll?***



einfach



schwierig

Umsetzung in Inspire

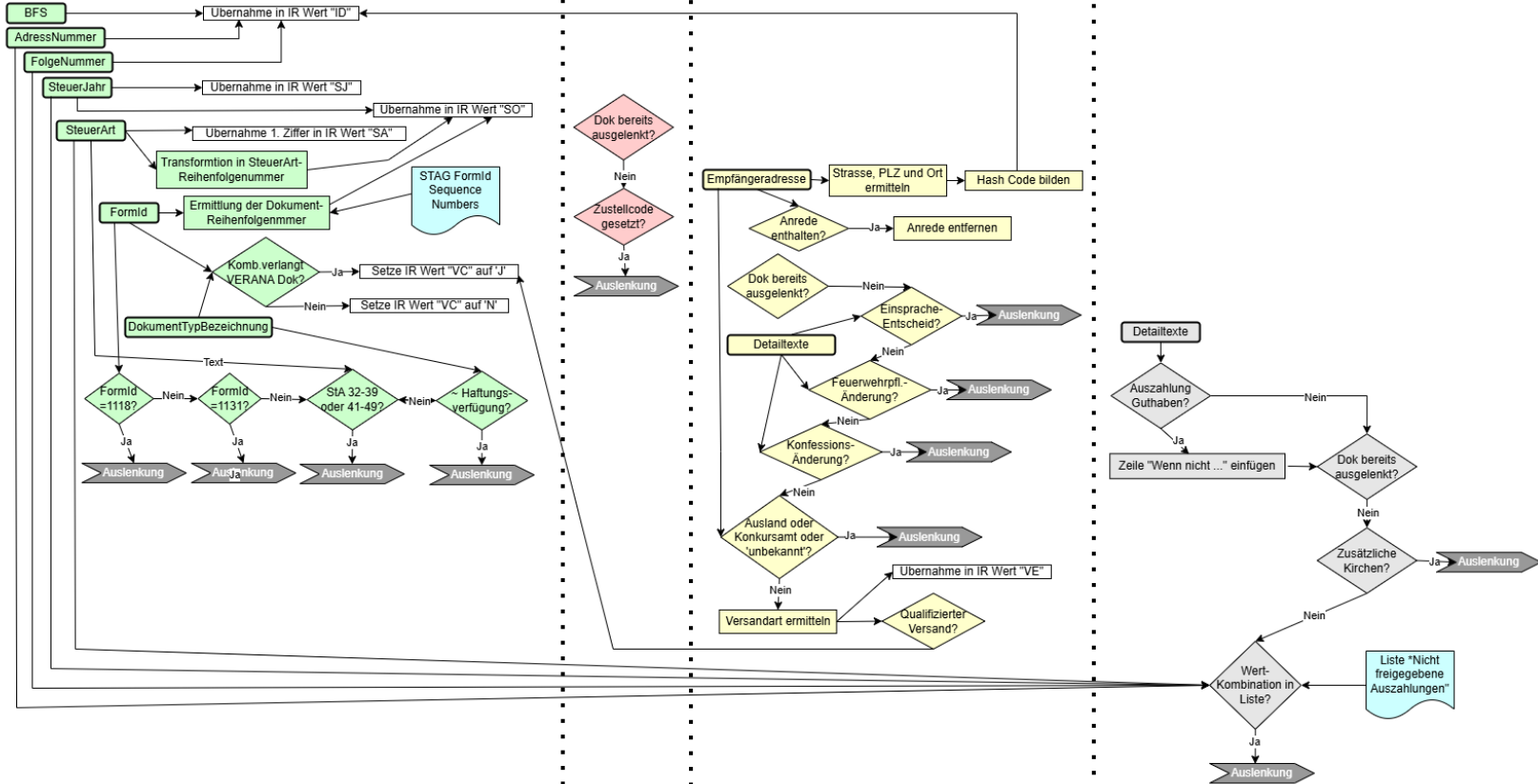
STAG Dokument

Block 1 / Header Meta Data
 => Zeile 1: FormId, BFS Code, Adressnummer, Folgenummer, Steuerjahr, Steuerart, ...
 =>> Zeile 2: DokumentTypBezeichnung, ...

Block 2 / Header Inhalt
 => Absender Information, Datum, Adressnummer, Zustellcode

Block 3 / Empfänger Angaben
 Detailtexte, Versandart, Anrede, Empfängeradresse

Block 4 / Dokument Details
 Detailtexte



Herausforderungen



Best Practice trifft auf
Individualpraxis

➡ Standardisierung

Vielzahl Anwendungsfälle /
Kombinationen

➡ Aufwändiges Testing

Stand der Arbeiten

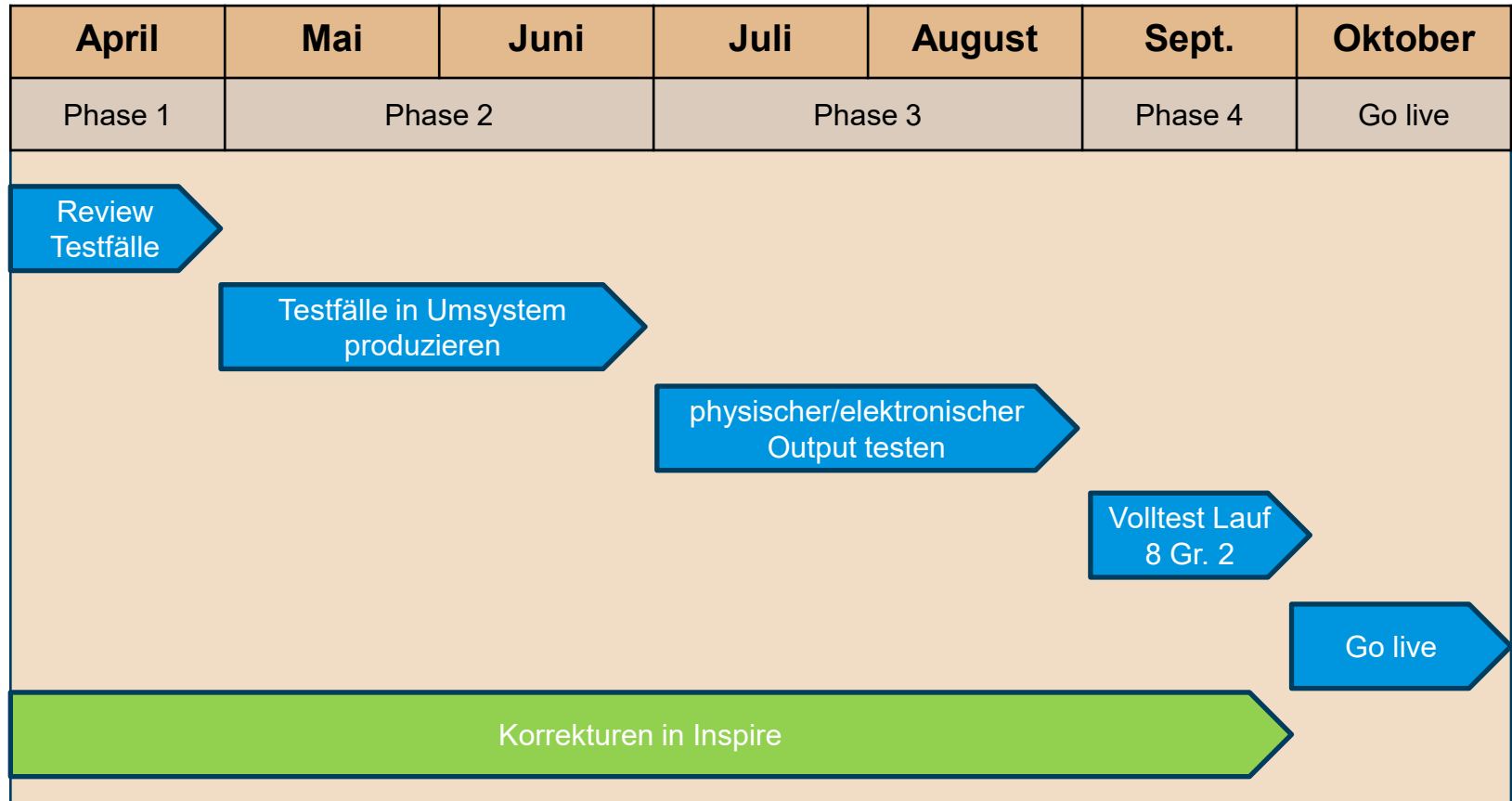
Anforderungen

- Fachliche Anforderungen sind definiert
- Technische Anforderungen sind definiert und beschrieben

Testing

- > 200 fachliche Testfälle sind erfasst
- Rund 75 technische Testfälle sind beschrieben
- Review der Testfälle durch Gemeindevertreter + erweiterte Projektgruppe ist erfolgt
- Mai/Juni: Testfälle in Umsystemen produzieren (Gemeinden) > 27 Halbtages-Einsätze
- Juli/August: physischer/elektronischer Output testen (Gemeinden)

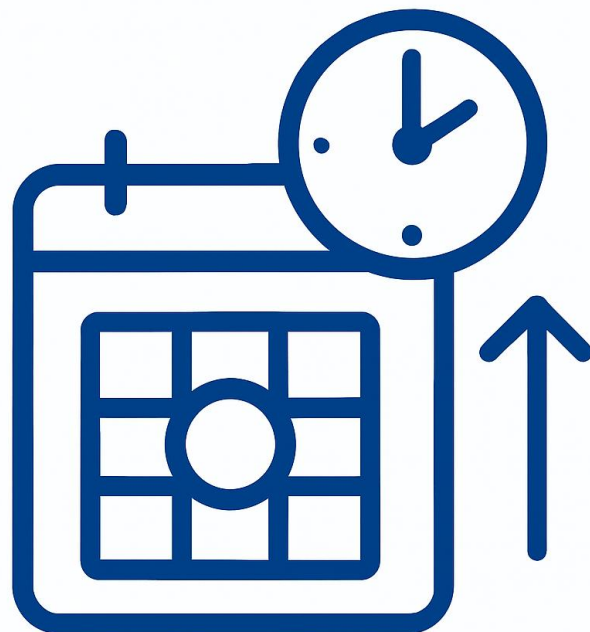
aktuelle Roadmap



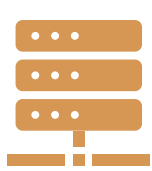
Einführungszeitpunkt

Der **finale Einführungszeitpunkt** ist abhängig von...

- **Ressourcen** zur Umsetzung in OMS/Inspire durch **KStA**
- **Ressourcen** zur Umsetzung für Logik Druckverarbeitung bei **Abraxas**
- Anzahl und Art der **Fehler** im Testing beim **Steueramt** und bei **Abraxas**



Vorgehen beim Testing (Phase 2 + 3)



Ausgewählte Fälle einer Monatsverarbeitung (bspw. Gemeinde xy)



Prüfung, welche Testfälle sind nicht abgedeckt?



Fehlende Fälle durch manuelle Testfälle ergänzen

Bspw.:

- def. Kapitalzahlungen (Lauf xy)
- Mahnungen Bezug
- Mehrfachsendungen (versch. Steuerarten im gleichen Lauf)

Dimensionen

1. Einzeldokumente: Matching (STAG – VERANA-Dokumente) / Auslenkung
2. Mehrfachdokumente: Gruppierung, Sortierung, verschiedene Steuerarten

Gesamt-Test mit Gemeinden (Phase 4)



- Abraxas produziert die Dokumente nach der **neuen Logik**
- Es erfolgt eine Gruppierung, Sortierung + Kuvertierung **ohne Verschluss** des Couverts
- Diese werden an die **Gemeinden** übergeben

Box 1



Box 2



- **2 Boxen**
 - Couverts, welche künftig ausgelenkt werden
 - Couverts, welche künftig zentral verschickt werden



- Gemeinden **prüfen** den Inhalt des Couverts
- Fehlerhafte Zusammenführungen werden protokolliert, an Kernteam + Abraxas gemeldet (**Fehlerprotokoll**)

Risiken



Ressourcen

➡ knappe
Personalressourcen

Zu viele Fehler /
Unklarheiten beim
Volltesting

➡ Support

Fehler in der
Dokumentengruppierung

➡ Reputation

Fazit

- Die **Umsetzung** führt zu einer grossen **Entlastung** für die **Gemeinden**
- Vorsichtig geschätzt, können rund 15'000 – 17'000 **Arbeitsstunden** für **andere Kernaufgaben** verwendet werden
- Verläuft die **Einführung planmässig**, wird ab Oktober 2025 jeder **Verarbeitungslauf grösstenteils zentral verschickt**



FAZIT

Fragen

